

# Публичная оферта — AI Melo

Рабочая русская версия публичной оферты для ai-melo.bot. Версия: 06 июня 2026 года.

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью «Melo AI», БИН 260540032018, Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік Ел, дом 60, кв. 163, почтовый индекс 010000.

## 0. Общие сведения

Настоящая публичная оферта опубликована Товариществом с ограниченной ответственностью «Melo AI», БИН 260540032018, зарегистрированным в Республике Казахстан, и адресована совершеннолетним дееспособным пользователям.

Оферта действует в редакции, размещенной на данной странице. AI Melo вправе обновлять оферту; новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней не указана иная дата вступления в силу.

## 1. Термины

- Оферта — настоящий договор публичной оферты, опубликованный на ai-melo.bot.
- Акцепт — полное и безусловное принятие оферты путем использования бота, подтверждения заказа или оплаты.
- Сервис / Бот — Telegram-бот AI Melo и связанный сайт, предоставляющие функциональность генерации персонализированных песен с помощью ИИ.
- Платные функции — возможности, предоставляемые после оплаты, включая полные версии сгенерированных песен или связанные файлы.
- Результат — цифровой материал, сформированный сервисом, включая текст, аудио, превью, обложку и файлы доставки.

## 2. Акцепт и заключение договора

Акцепт оферты происходит при совершении пользователем одного или нескольких действий:

- запуск или использование Telegram-бота;
- отправка анкеты, истории, промпта, медиа или иных данных заказа;
- подтверждение сводки заказа или выбранного платного пакета;
- оплата счета или завершение checkout через поддерживаемый способ оплаты.

С момента акцепта настоящая оферта становится обязательным электронным договором между пользователем и AI Melo.

## 3. Предмет договора

AI Melo предоставляет доступ к цифровому сервису, который помогает создавать персонализированные песни с использованием ИИ на основе данных, переданных пользователем: повода, жанра, настроения, предпочтений по голосу, имен, истории и дополнительных материалов.

Сервис может предоставлять предварительные материалы до оплаты и полный результат после оплаты в зависимости от выбранного пакета. Сервис является творческим и автоматизированным,

поэтому точное сходство с конкретным артистом, охраняемым произведением, человеческим голосом или субъективным ожиданием не гарантируется.

## 4. Порядок оказания услуг

Пользователь вводит данные заказа и пожелания в боте. Сервис формирует результат в автоматизированном режиме. В зависимости от пакета AI Melo может предоставить:

- предварительные материалы, например текст, превью или фрагменты;
- полный результат после оплаты, если он входит в выбранный пакет;
- ссылки для скачивания, сообщения доставки в Telegram или иные файлы.

Сроки формирования зависят от очереди, подтверждения оплаты, модерации, сторонних ИИ-провайдеров и качества связи. Результат создается на основе данных пользователя и особенностей генеративных моделей; возможны вариативность, стилистические отклонения, совпадения и непредсказуемые решения в тексте или мелодии.

## 5. Стоимость и оплата

Стоимость платных функций указывается непосредственно в интерфейсе бота и/или на странице оплаты до совершения платежа. Итоговая сумма, применимые налоги, комиссии и способ оплаты показываются до подтверждения платежа пользователем.

Оплата может обрабатываться сторонними платежными провайдерами, банками, карточными сетями, UPI или иными поддерживаемыми способами. AI Melo не отвечает за задержки на стороне платежного провайдера, но помогает проверить оплаченные заказы при наличии подтверждения платежа.

Для пользователей из Индии данный раздел должен применяться с учетом требований законодательства о защите прав потребителей и электронной коммерции, включая ясное раскрытие цены, порядок рассмотрения обращений и запрет вводящих в заблуждение практик.

## 6. Возвраты и отмена

Поскольку сервис создает персонализированный цифровой контент на основе инструкций пользователя, отмена после запуска генерации или производства может быть недоступна, если это допускается применимым потребительским законодательством.

Если платная услуга еще не начата, пользователь может запросить отмену через поддержку. Если доставленный файл отсутствует, поврежден, недоступен или существенно не соответствует оплаченному пакету, AI Melo может предоставить исправленную доставку, повторную генерацию или возврат, когда это требуется законом.

Важно: перед оплатой пользователь должен проверить корректность данных заказа и соответствие выбранного пакета ожидаемому результату. Субъективная оценка «нравится / не нравится» сама по себе не является техническим недостатком.

## 7. Права и обязанности сторон

AI Melo обязуется:

- предоставлять доступ к сервису в пределах текущей технической функциональности;
- оказывать платную цифровую услугу с разумной добросовестностью и профессиональной тщательностью;

- доставлять результат через Telegram, ссылку для скачивания или иной канал, указанный при оплате.

AI Melo вправе:

- приостанавливать работу бота для технических работ, обновлений или обеспечения безопасности;
- изменять функциональность, интерфейсы, пакеты и доступные опции;
- отказывать в обработке промптов или заказов, нарушающих оферту, правила платформ, права третьих лиц или применимое право.

Пользователь обязуется:

- использовать сервис законно и не вмешиваться в техническую работу бота;
- не отправлять незаконный, клеветнический, дискриминационный, нарушающий приватность или чужие права контент;
- не передавать персональные данные или медиа третьих лиц без законного основания и необходимого согласия.

## 8. Правовой режим результата

При условии полной оплаты и соблюдения настоящей оферты AI Melo предоставляет пользователю неисключительное всемирное право использовать доставленную персонализированную песню для личного, социального и некоммерческого распространения. Коммерческое использование, реклама, перепродажа, синхронизация или публичное исполнение требуют письменного разрешения, если выбранный пакет прямо не включает такие права.

AI Melo и его поставщики сохраняют права на программное обеспечение, шаблоны, промпты, рабочие процессы, брендовые материалы и повторно используемые методы производства. ИИ-результаты могут иметь ограниченную или неопределенную охрану авторским правом в зависимости от юрисдикции.

Ключевой юридический момент: оферта не обещает передачу исключительных прав на ИИ-сгенерированный результат. Пользователь получает права использования в указанных пределах и с учетом применимого законодательства и прав третьих лиц.

## 9. Персональные данные

AI Melo обрабатывает персональные данные для работы бота, создания песен, приема оплаты, поддержки, предотвращения злоупотреблений, соблюдения закона и улучшения сервиса. Персональные данные могут включать Telegram-идентификаторы, контактные данные, статус оплаты, текст промпта, имена, детали отношений и метаданные доставки.

Для Индии AI Melo будет предоставлять уведомление, обрабатывать персональные данные для законных целей, соблюдать согласие и отзыв согласия там, где применимо, защищать данные разумными мерами безопасности и обрабатывать запросы пользователей по Digital Personal Data Protection Act, 2023 и связанным правилам в той мере, в какой они применяются к сервису.

Процесс подачи заявки/оформления бренда AI Melo в Индии находится в работе. До подтверждения регистрации никакая формулировка настоящей оферты не должна пониматься как заявление о завершённой регистрации товарного знака в Индии.

Для пользователей из Казахстана согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и отзываемым там, где это требуется применимым правом. Трансграничная передача персональных данных возможна только если она разрешена правом

Казахстана или при наличии необходимого согласия и гарантий.

## 10. Ограничение ответственности

Сервис предоставляется по принципу доступности. AI Melo не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, неправомерное использование пользователем, незаконные промпты, сбои сторонних платформ, ошибки платежных провайдеров или недоступность ИИ-провайдеров.

Ничто в настоящей оферте не ограничивает ответственность, которая не может быть ограничена по применимому праву, включая ответственность за мошенничество, умышленное неправомерное поведение или обязательные потребительские средства защиты.

## 11. Срок действия и прекращение

Договор вступает в силу с момента акцепта и действует, пока пользователь использует сервис или пока выполняется заказ. Пользователь вправе прекратить использование сервиса в любое время.

AI Melo вправе приостановить или прекратить доступ, если пользователь нарушает оферту, правила платформ или применимое законодательство.

## 12. Разрешение споров

Настоящая оферта регулируется правом Республики Казахстан, если обязательные правила защиты прав потребителей страны пользователя не требуют иного. Для пользователей из Индии обязательные нормы Индии о защите прав потребителей, электронной коммерции и персональных данных применяются там, где они не могут быть исключены договором. Стороны сначала стремятся урегулировать спор через переписку с поддержкой.

Если пользователь находится в Казахстане, обязательные права по законодательству Казахстана о защите прав потребителей, гражданском праве, электронных документах и персональных данных продолжают применяться независимо от противоположных формулировок оферты. Пользователи из Казахстана могут запрашивать информацию, исправление, блокирование, удаление и иные обязательные средства защиты персональных данных там, где это применимо.

## 13. Реквизиты исполнителя

Оператор: Товарищество с ограниченной ответственностью «Melo AI»

БИН: 260540032018

Адрес: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік Ел, дом 60, кв. 163, почтовый индекс 010000

Руководитель: Лосева Анастасия Ивановна

Участники: Лосева Анастасия Ивановна; Крючкова Ирина Вадимовна

Сайт: ai-melo.bot

Telegram-бот: @Ai\_melo\_bot

Поддержка: support@ai-melo.bot

Юридические уведомления: legal@ai-melo.bot

Источник реквизитов: справка о государственной регистрации юридического лица, сформированная порталом электронного правительства Республики Казахстан, уникальный номер 101000252640393, дата получения 02.06.2026.